



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ  
LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, SIENDO LAS **11:00** HORAS DEL DÍA **22 DE SEPTIEMBRE DE 2025** (DOS MIL VEINTICINCO), EN LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS, ANTE LA PRESENCIA DE LOS TESTIGOS QUE AL CALCE FIRMAN, SE PROCEDIÓ A REALIZAR LA JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ LPLSC **66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. VUELTA)**, ANTE LA PRESENCIA DE LA **C. NARDA RENATA TORRES QUINTANAR**- DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES Y REPRESENTANTE DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS Y EL **ING. ROGELIO ALONSO GARCÍA LOERA**, DIRECTOR DE **TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS INFORMÁTICOS**. REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUERENTE.

|                                                         |                                                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>LICITANTE:</b><br><b>SUOMI IOT, S.A.P.I. DE C.V.</b> | <b>REPRESENTANTE:</b><br><b>EDGAR EDUARDO JARDON VALDES</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

**SUOMI IOT, S.A.P.I. DE C.V.**

**1. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, REEMPLAZO HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB Y REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB PARA CHROMEBOOK HP 11AG6EE. HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE ESTE EQUIPO CUENTA CON ALMACENAMIENTO TIPO EMMC LO CUAL SIGNIFICA QUE VIENE EMBEBIDO (SOLDADO) EN LA TARJETA MADRE, POR LO CUAL NO ES POSIBLE AGREGARLE UN DISCO MECÁNICO O ESTADO SÓLIDO, POR LO TANTO SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL REEMPLAZO HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB Y REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB SEA OMITIDO Y NO SE CONSIDERE PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA Y TÉCNICA PARA ESTE EQUIPO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**2. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPO DELL VOSTRO 14, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO DEL EQUIPO, YA QUE EN EL PORTAL DE SOPORTE DELL SE ENLISTAN LOS SIGUIENTES MODELOS: VOSTRO 14 3430, VOSTRO 14 3435, VOSTRO 14 3440, VOSTRO 14 3449, VOSTRO 14 3468, VOSTRO 14 5410, VOSTRO 14 5468, VOSTRO 1400, VOSTRO 1440, VOSTRO 1450. Y CADA MODELO TIENE COMPONENTES DIFERENTES LOS CUALES EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE NO SEAN COMPATIBLES CON TODOS LOS MODELOS. DEBIDO A ESTOS MODELOS RELACIONADOS CON DELL VOSTRO 14 SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO Y CORRECTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO.

**R. DELL VOSTRO 14 3000 SERIES**

**3. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAPTOP HP 4320, ENTENDEMOS QUE SE REFIEREN AL MODELO HP PROBOOK 4320S. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**R. ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**4. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES NEGATIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO, ASÍ COMO EL NÚMERO DE PARTE Y/O NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO,



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ**  
**LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO

**5. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAPTOP HP 6350, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO, ASÍ COMO EL NÚMERO DE PARTE Y/O NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO.

**R. SE REFIERE AL MODELO 6360**

**6. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LAPTOP HP COMPAQ 6735B, ENTENDEMOS QUE SE REFIEREN A LA LAPTOP HP COMPAQ BUSINESS NOTEBOOK 6735B. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**R. ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**7. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES NEGATIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO, ASÍ COMO EL NÚMERO DE PARTE Y/O NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO

**8. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, REEMPLAZO HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB Y REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB PARA HP COMPAQ NC6230 Y HP COMPAQ NX6320. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL REEMPLAZO DE DISCOS PARA ESTOS EQUIPOS SEA OMITIDO Y NO SE CONSIDERE EN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DADO QUE ESTOS EQUIPOS AL SER MUY ANTIGUOS USAN INTERFAZ IDE/PATA PARA CONECTAR EL DISCO Y ESTE TIPO DE REFACCIONES SE DEJARON DE COMERCIALIZAR A Finales de 2013 PARA DAR ENTRADA A DISCOS CON INTERFAZ SATA, POR LO CUAL YA NO ES POSIBLE CONSEGUIR DISCOS PARA ESTE EQUIPO AL SER OBSOLETO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA**

**9. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, REEMPLAZO HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB Y REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB PARA LAPTOP HP DV6620LA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA COMPARTIR UNA FOTO DEL ESPACIO DONDE SE INTEGRA EL DISCO, DADO QUE NO ES POSIBLE CONSEGUIR LA FICHA TÉCNICA DE ESTE EQUIPO PARA VER LAS BAHÍAS DE EXPANSIÓN.

**R. NO SE TIENE A LA MANO EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN UN CENTRO EXTERNO**

**10. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, REEMPLAZO HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB Y REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB PARA LAPTOP HP ELITEBOOK 840 G6 Y ELITEBOOK 840 G7, HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE ESTOS EQUIPOS NO CUENTAN CON ESPACIO PARA AGREGAR DISCO MECÁNICO DE 1TB, SOLO CUENTA CON ESPACIO PARA DISCO DE ESTADO SÓLIDO M.2, POR LO CUAL SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ  
LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

QUE EL REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB PARA ESTOS EQUIPOS SEA OMITIDO Y NO SE CONSIDERE EN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, Y SOLO SEA REEMPLAZO HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB.  
¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**11. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LAPTOP HP ELITEBOOK 8440, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO DEL EQUIPO, DADO QUE APARECEN DOS MODELOS: ELITEBOOK 8440W Y ELITEBOOK 8440P, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO

**R. ELITEBOOK 8440P**

**12. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR NO ES NINGUNO DE LOS DOS MODELOS ELITEBOOK 8440W Y ELITEBOOK 8440P, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO, ASÍ COMO EL NÚMERO DE PARTE Y/O NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO

**13. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LAPTOP HP P450 G2, ENTENDEMOS QUE EL MODELO CORRECTO ES HP PROBOOK 450 G2. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**R. ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**14. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES NEGATIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO, ASÍ COMO EL NÚMERO DE PARTE Y/O NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES Y COMPATIBLES AL EQUIPO

**15. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, REEMPLAZO HD Y DE ESTADO SÓLIDO DE 1TB PARA EQUIPO HP TX2532KA, HACEMOS DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE QUE EN LA FICHA TÉCNICA OFICIAL DEL EQUIPO, ESTE SOLO TIENE LA CAPACIDAD DE 250GB EN HDD. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL LIMITE DEL REEMPLAZO SEA DE 250GB DADO QUE ESTE ES EL LIMITE DE EQUIPO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**16. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, REEMPLAZO HD Y DE ESTADO SÓLIDO DE 1TB PARA EQUIPO LENOVO G555, HACEMOS DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE QUE EN LA FICHA TÉCNICA OFICIAL DEL EQUIPO, ESTE SOLO TIENE LA CAPACIDAD DE 320GB EN HDD. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL LIMITE DEL REEMPLAZO SEA DE 320GB DADO QUE ESTE ES EL LIMITE DE EQUIPO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ  
LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**17. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPO SAMSUNG NC110, DADO QUE ESTE EQUIPO TIENE VARIANTES DENTRO DEL MODELO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO Y CORRECTO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES AL EQUIPO.

**R. NETBOOK SAMSUNG NC 110 SERIE ZZTD93NB600349**

**18. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPO SAMSUNG RV415, DADO QUE ESTE EQUIPO TIENE VARIANTES DENTRO DEL MODELO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO Y CORRECTO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES AL EQUIPO.

**R. SAMSUNG MODELO NP-RV415-A01MX**

**19. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPO TOSHIBA MODELO PORTEGE, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO DEL EQUIPO, YA QUE EN EL MODELO PORTAGE CONTIENE LAS SIGUIENTES SERIES: X30L, X30W, X40, X40L, Z40L, DE LOS CUALES CADA SERIE TIENE DIFERENTES COMPONENTES. DEBIDO A ESTOS MODELOS RELACIONADOS CON TOSHIBA (DYNABOOK) PORTEGE, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL MODELO EXACTO Y CORRECTO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CORRESPONDIENTES AL EQUIPO.

**R. DE MOMENTO, SOLO SE CUENTA CON LA SERIE DEL EQUIPO YA045180H**

**20. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

PARA TODOS LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS ENLISTADOS EN EL CATÁLOGO DE BIENES. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA COMPARTIR LOS NÚMEROS DE PARTE Y/O NÚMERO DE SERIE DE LOS EQUIPOS, YA QUE A PESAR DE TENER LOS MODELOS PUEDEN VARIAR LAS CONFIGURACIONES DE HARDWARE PUDIENDO PROVOCAR UNA INCOMPATIBILIDAD ENTRE LOS COMPONENTES Y REFACCIONES CON LOS EQUIPOS.

**R. DE MOMENTO NO SE CUENTA CON TODA ESA INFORMACION**

**21. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

PARA TODOS LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS ENLISTADOS EN EL CATÁLOGO DE BIENES. HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LA MAYORÍA DE LOS EQUIPOS AL SER LAPTOPS Y/O PORTÁTILES, ESTOS EQUIPOS GENERALMENTE SOLO CUENTAN CON UN ESPACIO PARA AGREGAR O REEMPLAZAR EL ALMACENAMIENTO (DISCO HDD MECÁNICO O DE ESTADO SÓLIDO) Y NO PUEDEN CONTENER AMBAS, DEBIDO AL ESPACIO REDUCIDO EN EL CHASIS DE ESTE TIPO DE EQUIPOS. EN BASE A ESTA ACLARACIÓN, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE SOLO SE CONSIDERE UN TIPO DE REEMPLAZO SEGÚN CORRESPONDA Y COMPATIBILIDAD, ENTRE HD ESTADO SÓLIDO DE 1TB O REEMPLAZO HD MECÁNICO DE 1TB. Y EN LA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA INDICAR SOLAMENTE EL TIPO DE DISCO QUE SE REEMPLAZARÁ, YA QUE NO SERÍA IDÓNEO INDICAR LOS DOS TIPOS DE REEMPLAZO CUANDO EL EQUIPO SOLO PODRÁ ACEPTAR AL MENOS UNA DE ELLAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ  
LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

**22. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MODELOS DE LAPTOPS LISTADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ENTENDEMOS QUE, EN EL CASO DE REEMPLAZO DE DISCO DURO, EL DISCO DURO NO TENDRÁ SISTEMA OPERATIVO INSTALADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**R. ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**23. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

EN EL CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, ENTENDEMOS QUE EL LICITANTE PROVEERÁ LAS LICENCIAS ORIGINALES DEL SISTEMA OPERATIVO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**24. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MODELOS DE LAPTOPS LISTADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE EN EL CASO QUE DURANTE EL MANTENIMIENTO SE DETECTE UNA FALLA ADICIONAL, ÉSTA NO TENDRÍA QUE SER REPARADA. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**R. ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

**25. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA QUE LA FALLA SEA REPARADA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE DICHA REPARACIÓN SEA OPCIONAL, DADO QUE NO SE PUEDE DIMENSIONAR DESDE UN INICIO LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE TENDRÁN ESTA REPARACIÓN ADICIONAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**26. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

EN CASO DE QUE LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE CUBRA EL COSTO DE REPARACIÓN Y REFACCIONES, DADO QUE NO SE PUEDE DIMENSIONAR DESDE UN INICIO LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE TENDRÁN REPARACIÓN ADICIONAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**27. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SOLICITAN UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MODELOS DE LAPTOPS LISTADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. DE ACUERDO CON LA REVISIÓN DE LOS MODELOS MENCIONADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN, ENCONTRAMOS EQUIPOS CON MÁS DE 10 AÑOS DE FABRICACIÓN, POR LO TANTO, LAS REFACCIONES NUEVAS YA NO SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN EL MERCADO POR OBSOLESCENCIA. ¿NOS PODRÍAN INDICAR CUÁL SERÍA EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA ESTOS CASOS?

**R. USTEDES EMITEN UN REPORTE TÉCNICO Y EN BASE A ESTE, PROCEDEMOS A ELABORAR EL DICTAMEN TÉCNICO**

**28. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SI UNA REFACCIÓN ES IMPOSIBLE DE CONSEGUIR, O SI EL COSTO DE LA REPARACIÓN SUPERA EL 50% DEL VALOR ACTUAL DE UN EQUIPO, PROPONEMOS QUE EN ESTOS CASOS SE EMITA UN DICTAMEN TÉCNICO DE 'EQUIPO NO REPARABLE POR OBSOLESCENCIA O COSTO-BENEFICIO'. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ**  
**LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**  
**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**29. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

CONSIDERANDO LAS POSIBLES FALLAS, SOLICITAN DISCO DUROS DE 1 TB PARA LOS REEMPLAZOS, HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE EQUIPOS COMO HP MINI 110 3525LA Y NETBOOK SAMSUNG NC110 SON MUY ANTIGUOS Y DE MUY BAJO RENDIMIENTO, POR LO QUE NO RECOMENDAMOS UN DISCO DE ESTA CAPACIDAD, AUNQUE TÉCNICAMENTE TIENE PUERTO SATA, SU RENDIMIENTO SERÁ MUY BAJO Y PODRÍA NO SER COMPATIBLE.

¿NOS PODRÍAN INDICAR SI PODEMOS BAJAR LA CAPACIDAD DEL DISCO A UN RECOMENDADO DE 256 GB?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**30. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

CONSIDERANDO LAS POSIBLES FALLAS, SE DESCRIBEN LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS Y LAS REFACCIONES A SUSTITUIR, ENTENDEMOS QUE SON 44 EQUIPOS Y A CADA EQUIPO SE BUSCA REALIZAR EL CAMBIO DE BATERÍA, CARGADOR, TECLADO, DISPLAY, DISCO DURO SÓLIDO DE 1TB, Y DISCO DURO MECÁNICO 1TB.

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**R. SOLO LO QUE PRESENTE FALLA**

**31. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ES NEGATIVA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR EL NÚMERO TOTAL DE EQUIPOS POR MODELO QUE REQUIEREN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. "Y LA REFACCIÓN SOLICITADA PARA CADA EQUIPO"

**32. PREGUNTA - 7. CATÁLOGO DE BIENES - CONDICIONES GENERALES - NUMERAL 3**

EL PROVEEDOR PARTICIPANTE DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA, QUE CUALQUIER REFACCIÓN SUMINISTRADA POR CAMBIO, DEBERÁ SER DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO. HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE LOS FABRICANTES DE EQUIPO DE CÓMPUTO SON INTEGRADORES EN COMPONENTES, ES DECIR QUE UN DISCO DURO, MEMORIA RAM, BATERÍAS Y DISPLAYS, NO SON DE LA MARCA DEL EQUIPO, SON FABRICADOS POR TERCEROS ESPECIALIZADOS.

¿SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA EL REEMPLAZO DE LAS REFACCIONES DE OTRAS MARCAS?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**33. PREGUNTA - 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES - NUMERAL 1**

DEBERÁ PRESENTAR CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EMITIDA POR EL FABRICANTE, VIGENTE EN ORIGINAL, MENCIONANDO EL NÚMERO DE CONCURSO AL CUAL PARTICIPA. DEBIDO A QUE LA PRESENTE LICITACIÓN ES DE REFACCIONES, SON POCAS LAS CANTIDADES SOLICITADAS Y MUY DIVERSAS LOS FABRICANTES NO EMITEN CARTAS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ESTA CARTA SEA OPCIONAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**34. PREGUNTA - 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES - NUMERAL 1**

PRESENTAR AL MENOS 2 INGENIEROS CERTIFICADOS POR LA MARCA PARA BRINDAR ATENCIÓN ANTE FALLA, ASÍ COMO PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA MARCA DEL



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ  
LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

EQUIPO, VIGENTES Y TITULARES DEL MISMO QUE SERÁN RESPONSABLES DE REALIZAR EL SERVICIO SOLICITADO.

HEMOS CONSTATADO QUE LA GRAN MAYORÍA DE LOS EQUIPOS LISTADOS EN EL ANEXO TÉCNICO SON MODELOS DESCONTINUADOS POR LOS FABRICANTES HACE MÁS DE UNA DÉCADA, ADICIONALMENTE EN EL LISTADO DE LOS EQUIPOS HAY MARCAS QUE YA NO EXISTEN, POR LO CUÁL ES IMPOSIBLE CONSEGUIR ESAS CARTAS Y CERTIFICACIONES.

**35. PREGUNTA – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS - 5.4 EXPERIENCIA**

MENCIONAN QUE EL LICITANTE DEBERÁ TENER 1 AÑO DE EXPERIENCIA CON CONTRATOS ANTERIORES. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTE CONTRATO SEA OPCIONAL Y NOS PERMITA PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SE OTORGARÁ UN SERVICIO DE CALIDAD. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**36. PREGUNTA – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS - 5.5 CERTIFICADOS Y OTROS DOCUMENTOS**

MENCIONAN QUE EL LICITANTE DEBERÁ TENER UNA CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTE CERTIFICADO SEA OPCIONAL Y NOS PERMITA PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SE OTORGARÁ UN SERVICIO DE CALIDAD. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**37. PREGUNTA – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS - 5.5 CERTIFICADOS Y OTROS DOCUMENTOS.**

MENCIONAN QUE EL LICITANTE DEBERÁ TENER UNA CERTIFICACIÓN ITIL V4 MANAGING PROFESIONAL, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR CERTIFICACIÓN ITIL V4

FOUNDATION, DADA QUE LA NATURALEZA ESPECÍFICA DEL PROYECTO SE BASA EN LA RESOLUCIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS DE HARDWARE. LA CERTIFICACIÓN ITIL V4 FOUNDATION GARANTIZA QUE NUESTRO PERSONAL TÉCNICO POSEE LOS CONOCIMIENTOS ESENCIALES DE LAS MEJORES PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI (EFICIENCIA, CALIDAD Y FIABILIDAD), LO CUAL ES DIRECTAMENTE APLICABLE A LA GESTIÓN DE INCIDENTES Y A LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS DE SOPORTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**R. SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITATIVA.**

**38. PREGUNTA - CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

¿EL LICITANTE NOS PODRÍA ACLARAR SI LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN TODOS EN UN MISMO SITIO Y SE PODRÁ RECOLECTAR EN UNA SOLA VISITA?

**R. LA MAYORIA SE ENCUENTRA EN UN MISMO SITIO, EL RESTO SE PUEDE RECOLECTAR PARA QUE SE RECOJA TODO EN UNA SOLA VISITA**

**39. PREGUNTA - CATÁLOGO DE BIENES - CONSECUTIVO 1**

EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA NOS PODRÍAN PROPORCIONAR EL LISTADO DE LOS LUGARES Y LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE VAN RECOLECTAR EN CADA SITIO?



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ  
LPLSC 66/2025 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAPTOPS" (2da. Vuelta)**

**40. PREGUNTA - TIEMPO DE ENTREGA**

LOS MANTENIMIENTOS SERÁN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA FECHA DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS EXTIENDA LA FECHA LÍMITE PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS YA QUE MUCHOS DE LOS EQUIPOS SON DE UNA ALTO ÍNDICE DE OBSOLESCENCIA Y TOMARÁ TIEMPO ENCONTRAR LAS REFACCIONES, EN ALGUNOS CASOS LA ADQUISICIÓN SERÍA BAJO PEDIDO Y ESTO PUEDE DEMORAR LOS TIEMPOS DE ENTREGA.

¿SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS EXTIENDA EL LÍMITE DE ENTREGA HASTA FEBRERO DEL 2026?

**R.- FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES**

LA PRESENTE ACTA FORMA PARTE INTEGRAL DE LAS BASES QUE RIGEN LA PRESENTE LICITACIÓN. POR LO QUE LOS ACUERDOS TOMADOS EN LA MISMA TENDRÁN EL CARÁCTER DE DEFINITIVOS.

**C. NARDA RENATA TORRES QUINTANAR**  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES  
UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

**ING. ROGELIO ALONSO GARCÍA LOERA**  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS INFORMÁTICOS  
ÁREA REQUERENTE