



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC-67/2025 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES” (2DA. VUELTA)**

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:00** horas del día **22 de septiembre de 2025** (dos mil veinticinco), en la Unidad Centralizada de Compras, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la Junta Aclaratoria de la Licitación Pública Local Sin Concurrencia de Comité **LPLSC-67/2025 “Contratación de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para Impresoras y Multifuncionales” (2da. vuelta)**, ante la presencia de la C. Narda Renata Torres Quintanar Directora de Recursos Materiales y Representante de la Unidad Centralizada de Compras y la Lic. Irasema Lilián Osuna Chávez Jefa del Departamento de Soporte Técnico Representante Del Área Requirente. Sin contar con la presencia de licitantes:

Nota: Debido a que el día 29 de septiembre no laboramos en el Sistema DIF Jalisco por el día del Servidor Público se mueve la fecha de apertura al día 30 de septiembre a las 13:00 pm anexamos en la página del Sistema DIF Jalisco circular CDG-020-2025 día de descanso obligatorio.

SUOMI IOT, S.A.P.I. DE C.V.

Numero	Pregunta	Respuesta
1	Pregunta - Catálogo de bienes - Condiciones generales - Numeral 3 Solicitan que el proveedor deberá considerar en la propuesta, que cualquier refacción suministrada sea de la misma marca del equipo. Hacemos de su conocimiento que debido a la alta obsolescencia de los equipos las refacciones originales ya no se encuentran en el mercado. Solicitamos a la convocante acepte el uso de refacciones genéricas o reconstruidas o scratch en caso que las originales ya no se encuentren en el mercado. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se aceptan Generericos, no se aceptan reconstruidas o scratch
2	Pregunta - Catálogo de bienes - Condiciones generales - Numeral 5 El servicio se brindará en el lugar donde el licitante lo solicite. Con la finalidad de garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los servicios tanto correctivo como preventivo , dado que en taller se cuenta con el equipo de diagnóstico, ambiente controlado y refacciones necesarias. Solicitamos a la convocante nos permita trasladar los equipos al taller para realizar los servicios correspondientes ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa
3	3.Pregunta - Catálogo de bienes - Condiciones generales - Numeral 5 El servicio se brindará en el lugar donde el licitante lo solicite. Solicitamos a la convocante nos indique la ubicación o domicilio de donde se encuentra cada equipo, esto con la finalidad de garantizar la calidad y eficiencia del servicio.	Sistema DIF Jalisco, Dpto. de Soporte Técnico Av. Alcalde #1220 Col . Miraflores



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC-67/2025 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES” (2DA. VUELTA)**

4	Pregunta - 5.4 Experiencia Mencionan que el licitante deberá tener 1 año de experiencia con contratos anteriores. Solicitamos a la convocante que este contrato sea opcional y nos permita presentar una carta bajo protesta de decir verdad que se otorgará un servicio de calidad. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Favor de apegarse a las bases
5	Pregunta - 5.5 Certificados y otros documentos Mencionan que el licitante deberá tener una certificación del fabricante. Solicitamos a la convocante que este certificado sea opcional y nos permita presentar una carta bajo protesta de decir verdad que se otorgará un servicio de calidad. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa
6	Pregunta - 5.5 Certificados y otros documentos. Mencionan que el licitante deberá tener una certificación ITIL V4 Managing Profesional, solicitamos a la convocante nos permita presentar certificación ITIL V4 Foundation, dada que la naturaleza específica del proyecto se basa en la resolución de incidentes y problemas de hardware. La certificación ITIL V4 Foundation garantiza que nuestro personal técnico posee los conocimientos esenciales de las mejores prácticas en gestión de servicios de TI (eficiencia, calidad y fiabilidad), lo cual es directamente aplicable a la gestión de incidentes y a la estandarización de procesos de soporte. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa
7	Pregunta - Anexo técnico 1 - 7. Obligaciones de los participantes - Numeral 2 Mencionan que el proveedor participante deberá incluir en su propuesta técnica carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante en original y/o digital, donde mencione que los productos ofertados son 100% originales de las marcas solicitadas y estos no son remanufacturados ni genéricos y que cuenta con ingenieros certificados en mantenimiento y soporte, haciendo mención del concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar una carta bajo protesta de decir verdad que los productos ofertados son compatibles con los equipos listados. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa
8	Pregunta - Anexo técnico - 7. Obligaciones de los participantes - Numeral 2 Mencionan que el proveedor participante deberá incluir en su propuesta técnica carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante en original y/o digital, donde mencione que los productos ofertados son 100% originales de las marcas solicitadas y estos no son remanufacturados ni genéricos y que cuenta con ingenieros certificados en mantenimiento y soporte, haciendo mención del concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante que la carta de distribuidor autorizado sea opcional, dado que los equipos ofertados serán refacciones y servicios de mantenimiento y las marcas no emiten cartas de distribuidor autorizado para este tipo de equipos y servicios. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC-67/2025 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES" (2DA. VUELTA)**

9	Pregunta - Anexo técnico - 7. Obligaciones de los participantes - Numeral 2 Mencionan que el proveedor participante deberá incluir en su propuesta técnica carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante en original y/o digital, donde mencione que los productos ofertados son 100% originales de las marcas solicitadas y estos no son remanufacturados ni genéricos y que cuenta con ingenieros certificados en mantenimiento y soporte, haciendo mención del concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante que la carta que el licitante cuenta con ingenieros certificados en mantenimiento y soporte sea opcional y nos permita presentar una carta bajo protesta de decir verdad que se otorgará un servicio de calidad. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa
10	Pregunta - Condiciones generales - Numeral 1 Los mantenimientos serán de acuerdo a las necesidades a partir del día siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el día 31 de diciembre de 2025. Solicitamos a la convocante nos extienda la fecha límite para realizar los mantenimientos ya que muchos de los equipos son de una alto índice de obsolescencia y tomará tiempo encontrar las refacciones, en algunos casos la adquisición sería bajo pedido y esto puede demorar los tiempos de entrega. Solicitamos a la convocante que nos extienda el límite de entrega hasta febrero del 2026?	Favor de apegarse a las bases
11	Pregunta - Condiciones generales - Numeral 1 Mencionan que el proveedor participante deberá considerar en su propuesta, que cualquier refacción suministrada por cambio deberá ser de la misma marca del equipo. Entendemos que estas refacciones solo aplica para los equipos enlistados para mantenimiento correctivo: HP LASER COLOR M553DN, HP LJ M1522NF (Multifuncional), HP LASER COLOR M553DN, SAMSUNG ML-3310ND, dado que los demás equipos se describe que será mantenimiento preventivo lo cual se da a entender que los de mantenimiento preventivo no tienen ninguna falla. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación
12	Pregunta - Condiciones generales - Numeral 1 Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa, solicitamos a la convocante que la refacción solo aplique a los equipos enlistados para mantenimiento correctivo: HP LASER COLOR M553DN, HP LJ M1522NF (Multifuncional), HP LASER COLOR M553DN, SAMSUNG ML-3310ND. ¿Se acepta nuestra solicitud?	N/A
13	Pregunta - Condiciones generales - Numeral 1 Mencionan que el proveedor participante deberá considerar en su propuesta, que cualquier refacción suministrada por cambio deberá ser de la misma marca del equipo. Solicitamos a la convocante que para los equipos enlistados para mantenimiento preventivo sea omitido considerar las refacciones, ya que no es posible saber en un principio que refacciones tomar en cuenta al no saber si presenta alguna falla o no, y esto imposibilita considerar cantidades y montos en la propuesta. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Aceptada su solicitud sin que sea limitativa



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC-67/2025 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES” (2DA. VUELTA)**

14	Pregunta - 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas En el apartado especificaciones, inciso B, Mencionan que los equipos a dar mantenimiento correctivo son: BROTHER HL-6180DW, BROTHER HL-L6200dw, BROTHER DCP-8150DN, BROTHER MFC8700DW, EPSON FX-890, EPSON FX-980, EPSON FX-2190, EPSON LX-350 MATRIZ DE PUNTO, EPSON L355, EPSON L455, FARGO HDP5000, HP LJ 1020, HP LJ 1022n, HP LJ 1160, HP LJ PRO MFP M521DN, HP LJ 1300, HP LJ 1320, HP LJ P2035, HP LJ 2055, HP LJ 3055, HP LJ 500, HP LJ COLOR M553dn, HP LJ M1522nf, HP LJ P1102, HP LJ P1505dn, HP LJ P2015DN, HP LJ P3005dn, HP LJ PRO MODELO P1109W, HP LJ PRO-400 COLOR M451dw, HP LJ PROM476NW, HP LJ 1536dnf MFP, HP OFFICE JET PRO X476DW, KYOCERA ECOSYS FS-1035MFP/L, KYOCERA FS-1135, KYOCERA M3145idn, LEXMARK CS923DE, LEXMARK MX410, LEXMARK X204N, SAMSUNG ML-3310ND, SAMSUNG SCX-4828FN, SAMSUNG SCX-4833FD, XEROX PHASER 3435, XEROX COLOR LASER PHASER 6280, XEROX WORKCENTRE 3220, ZEBRA ZXP SERIES 7, KONICA MINOLTA BIZHUB C368. Sin embargo en la descripción del servicio del punto 7. Catálogos de bienes y apartado 5. Requerimientos del Anexo Técnico con Folio interno 0954 se enlista estos mismos equipos pero únicamente para mantenimiento preventivo sin corrección de fallas, lo cual provoca una confusión. Entendemos que para estos equipos se necesitan mantenimiento preventivo como se describe en el apartado 5. Requerimientos del Anexo Técnico con Folio interno 0954. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación
----	--	----------------------------



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC-67/2025 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA
IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES” (2DA. VUELTA)**

15	Pregunta - 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa o requieran que también se realicen Mantenimiento Correctivo, solicitamos a la convocante nos indique el tipo de falla que presenta cada equipo, ya que sin esta información no es posible considerar lo necesario en la propuesta.	N/A
16	Pregunta - 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas Para los mantenimientos correctivos, entendemos que si al realizar el servicio se detecta alguna pieza en condiciones no aptas para seguir funcionando, esta refacción o pieza se cotiza por separado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación

La presente acta forma parte integral de las bases que rigen la presente Licitación. Por lo que los acuerdos tomados en la misma tendrán el carácter de definitivos.


C. Narda Renata Torres Quintanar
Directora de Recursos Materiales
Unidad Centralizada de Compras


Lic. Irasema Lilián Osuna Chávez
Jefa del Departamento de Soporte Técnico
Representante Del Área Requiriente