



JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 22/2025 "CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO (1ra. Vuelta)

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **14:00** horas del día **04 de abril de 2025** (dos mil veinticinco), en la Unidad Centralizada de Compras, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la Licitación Pública Nacional Sin Concurrencia de Comité **LPLSC 22/2025 "Contratación de Suministro de Servicio de Fotocopiado" (1ra. Vuelta)**, ante la presencia de la C. Narda Renata Torres Quintanar Directora de Recursos Materiales y Representante de la Unidad Centralizada de Compras y El Ing. José Luis Arámbula Parada Representante Del Área Requiriente. Contando con la presencia de un licitante:

Sistemas de Impresión Digital S.A. de C.V.

1.- Página 21, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, Escala de grises 256 niveles

La escala de grises 256 niveles es una característica estándar en nuestros equipos y como tal no viene reflejado en nuestra ficha técnica (Brochure), solicitamos a la Convocante nos permita presentar Carta de nuestro fabricante en donde se corrobore que esta función si se realiza en los equipos ofertados, sin que esto sea motivo de descalificación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

2.- Página 21, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, 1 bandeja 550 hojas mínimo

Se solicita 1 bandeja de 550 hojas, un paquete de hojas trae 500, solicitamos a la CONVOCANTE se permita ofrecer como mínimo bandeja con 500 hojas, y permitir la libre participación de marcas, sin que esto sea motivo de descalificación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 22/2025 "CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO (1ra. Vuelta)**

3.- Página 22, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, Códigos de acceso al menos 100

Los códigos de acceso es una característica estándar en nuestros equipos y como tal no viene reflejado en nuestra ficha técnica (Brochure), ya que además de esta característica, nos enfocamos en los softwares de administración, por lo que, solicitamos a la Convocante nos permita presentar Carta de nuestro fabricante en donde se corrobore que esta función si se realiza en los equipos ofertados, sin que esto sea motivo de descalificación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

4.- Página 22, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, Tipo de reinicio (desde modo dormir) 4 segundos

Esta característica todas las marcas la manejan, pero al no ser relevante en el proceso de impresión, en particular en el modelo de equipo ofertado en esta partida, no viene reflejado en nuestra ficha técnica (Brochure), por lo que solicitamos a la CONVOCANTE nos permita presentar Carta de nuestro fabricante en donde corrobore que esta función si se realiza y el tiempo en la cual lo hace.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

5.- Página 22, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, NOTA: Se deberá incluir en el servicio: Una persona de Servicio Técnico y mantenimiento disponible de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes en Oficinas Centrales durante el periodo de vigencia del contrato.

Entendemos que requiere tener un Técnico dedicado y ubicado durante toda su jornada laboral para estar al pendiente de las solicitudes de servicio exclusivo de DIF Jalisco, Oficinas Centrales, sin mencionar si solo es para esas áreas en particular y dejando fuera el servicio prestado por este técnico a los demás Centros y oficinas de la Convocante, esta solicitud puede incrementar el costo de nuestra propuesta, ya que ninguno de nuestros Técnicos permanece en el domicilio del contratante durante toda su jornada laboral, pero si es esto lo que se está solicitando, se tendrá que incorporar su sueldo en el costo del servicio ofrecido por el licitante.

¿Es correcta nuestra apreciación, o a que se refiere la Convocante en este punto?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 22/2025 "CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO (1ra. Vuelta)**

6.- Página 22, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, Compatibilidad Windows, Mac OS, y Linux

Linux es una característica estándar en nuestros equipos y como tal no viene reflejado en nuestra ficha técnica (Brochure). solicitamos a la Convocante nos permita presentar Carta de nuestro fabricante en donde se corrobore que esta función si se realiza en los equipos ofertados, sin que esto sea motivo de descalificación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

7.- Página 22, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, Suministro de Servicio de fotocopiado estándar a color, distribuidos en 5 (cinco equipos con las siguientes características:
Escala de grises 256 niveles

La escala de grises 256 niveles es una característica estándar en nuestros equipos y como tal no viene reflejado en nuestra ficha técnica (Brochure). solicitamos a la Convocante nos permita presentar Carta de nuestro fabricante en donde se corrobore que esta función si se realiza en los equipos ofertados, sin que esto sea motivo de descalificación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

8.- Página 22, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, Suministro de Servicio de fotocopiado estándar a color, distribuidos en 5 (cinco equipos con las siguientes características:
Códigos de acceso al menos 100

Los códigos de acceso es una característica estándar en nuestros equipos y como tal no viene reflejado en nuestra ficha técnica (Brochure). ya que además de esta característica, nos enfocamos en los softwares de administración, por lo que, solicitamos a la Convocante nos permita presentar Carta de nuestro fabricante en donde se corrobore que esta función si se realiza en los equipos ofertados, sin que esto sea motivo de descalificación.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 22/2025 "CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO (1ra. Vuelta)**

9.- Página 23, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 Especificaciones Técnicas Mínimas, Especificación, NOTA: Se deberá incluir en el servicio: Una persona de Servicio Técnico y mantenimiento disponible de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes en Oficinas Centrales durante el periodo de vigencia del contrato.

Entendemos que requiere tener un Técnico dedicado y ubicado durante toda su jornada laboral para estar al pendiente de las solicitudes de servicio exclusivo de DIF Jalisco, Oficinas Centrales, sin mencionar si solo es para esas áreas en particular y dejando fuera el servicio prestado por este técnico a los demás Centros y oficinas de la Convocante, esta solicitud puede incrementar el costo de nuestra propuesta, ya que ninguno de nuestros Técnicos permanece en el domicilio del contratante durante toda su jornada laboral, pero si es esto lo que se está solicitando, se tendrá que incorporar su sueldo en el costo del servicio ofrecido por el licitante.

¿Es correcta nuestra apreciación, o a que se refiere la Convocante en este punto?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

10.- Página 25, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 PROYECTO TIC (Política TIC) 5. REQUERIMIENTO PARTIDA 1, CANTIDAD:01, Descripción: Servicio anual de arrendamiento de fotocopiado e impresión que incluya lo siguiente: A partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025, Suministro de Servicio de fotocopiado estándar monocromático distribuido en 125 (ciento veinticinco) equipos con las siguientes características: Bandeja 500 hojas

Solicitamos a la CONVOCANTE de la manera más atenta nos comente por que se tiene diferente solicitud con la misma bandeja

Los 125 (ciento veinticinco) equipos de fotocopiado monocromáticos son diferentes al la solicitud de los equipos a color.

11.- Página 25, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 PROYECTO TIC (Política TIC) 5. REQUERIMIENTO PARTIDA 1, CANTIDAD:01, Descripción: Servicio anual de arrendamiento de fotocopiado e impresión que incluya lo siguiente: A partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025, Condiciones Generales, punto 3 y punto 4,

Solicitamos a la CONVOCANTE nos comparta la información de estos dos puntos, ya que una parte de ambos no se ve bien, pues el sello "tapa" la información.

3.- El 90% de los equipos deberán ser nuevos, el 10% de los equipos restantes no ser mayores a 2 (dos) años de antigüedad.

4.- Durante la implementación del servicio se deberá incluir lo siguiente: Memoria técnica, instalación de los multifuncionales con un tiempo de aproximadamente 7 días hábiles en horario laboral de 8:00 a 17:00 horas, capacitación del funcionamiento de los equipos, transporte y maniobras.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 22/2025 "CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO (1ra. Vuelta)**

12.- Página 25, ANEXO 1 (TÉCNICO), 5.3 PROYECTO TIC (Política TIC) 5. REQUERIMIENTO PARTIDA 1, CANTIDAD:01, Descripción: Servicio anual de arrendamiento de fotocopiado e impresión que incluya lo siguiente: A partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2025, OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES, punto 5, Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante en original y/o digital mencionando el número de concurso en el cual participa

Solicito a la CONVOCANTE para asegurar que al presentar varias marcas de equipos ofertados, también se presenten las certificaciones emitidas por cada uno de los fabricantes de las marcas ofertadas, y que los Técnicos Certificados realmente laboren para empresa que esta presentado esas marcas, mostrando el SUA como documento probatorio de que su personal si trabaja para la empresa que esta ofertando cada una de esas marcas.

¿Se acepta nuestra solicitud?

La empresa deberá apegarse a las bases solicitadas de esta licitación pública.

TEC Suministros S.A. de C.V.

1.- En caso de que la respuesta anterior sea negativa, solicitamos con el objetivo de presentar una propuesta competitiva se nos permita entregar para la partida 1 al menos 50% de equipos usados funcionales no mayor a 2 años de antigüedad si se acepta nuestra propuesta?

La empresa deberá apegarse a las bases publicadas en esta licitación pública.

2. - Solicitamos nos permitan entregar carta de Distribuidor autorizado por el mayorista vigente en digital haciendo mención del concurso al cual participamos ya que al participar con equipos Usados, las marcas de impresión no emiten cartas de fabricante, si se acepta la propuesta?

La empresa deberá apegarse a las bases publicadas en esta licitación pública.

3.- Solicitamos nos permita entregar carta bajo protesta de decir verdad donde indiquemos que contamos con ingenieros certificados de las marcas a ofertar, acompañado de carta de mayorista que indique que las marcas a ofertar cuentan con ingenieros y soporte para atención a través de sus call center, centres de servicio o páginas web, ya que la mayoría de las marcas no emiten certificados a los ingenieros.

La empresa deberá apegarse a las bases publicadas en esta licitación pública.



**JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 22/2025 "CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO (1ra. Vuelta)**

4.- Entendemos las características solicitadas son las que se encuentran a partir de la pagina 24 de bases con numero 0283 punto 5 requerimiento, si es correcta nuestra apreciación?

Es correcto conforme a la validación 0283 de la Dirección General de Planeación Tecnológica.

5.- Entendemos la bandeja solicitada para la partida 1 y 2 deberá ser mínimo para 500 hojas es correcta nuestra apreciación?

Las especificaciones técnicas mínimas requeridas se encuentran en la pagina 21, punto 5.3, partida 1, numero de especificación 1.

Agradeciendo su atención al presente, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración y/o duda al respecto.

La presente acta forma parte integral de las bases que rigen la presente Licitación. Por lo que los acuerdos tomados en la misma tendrán el carácter de definitivos.

C. Narda Renata Torres Quintanar
Directora de Recursos Materiales
Unidad Centralizada de Compras

Ing. José Luis Arámbula Parada
Jefe del Departamento de Servicios Diversos

Ubaldo Yannick Flores Rojo
Representante Legal de Sistemas de Impresión Digital, S.A. de C.V.