



FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ
LPLSC 06-2025 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO A CONMUTADOR" 1RA VUELTA

(Sistema de Evaluación Binario)

En la ciudad de Guadalajara, Jal. al día 21 (veintiuno) del mes de febrero del año 2025, siendo las 10:00 horas, en la Unidad Centralizada de Compras, en el primer piso del DOMICILIO, se reunieron el Representante de la Unidad Centralizada de Compras, un representante del área requirente y el integrante designado por el Comité, a efecto de emitir el fallo de la **Licitación Pública Local Sin Concurrencia de Comité LPLSC 06-2025 "Contratación de Servicio de Mantenimiento a Conmutador" 1ra Vuelta** de conformidad con el artículo 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios (en adelante, La Ley), artículos 96, 97 y 98 y demás relativos y aplicables del Reglamento de la citada Ley, así como lo previsto en el **numeral 6 de las Bases**, se hace la siguiente relación de:

ANTECEDENTES

- 1.- Con fecha 07 (siete) de febrero del año 2025, en cumplimiento al artículo 72 numeral 1 fracción I de La Ley, fue publicada la convocatoria correspondiente a la Licitación LPLSC 06-2025 "Contratación de Servicio de Mantenimiento a Conmutador" 1ra Vuelta
- 2.- El día 14 (catorce) del mes de febrero del año 2025, se fijó como fecha para desahogo de la Junta Aclaratoria correspondiente al presente proceso de adquisición, conforme al punto 3 de las bases y el artículo 97 del Reglamento de La Ley, dirigiendo y desahogando la misma, la C. Narda Renata Torres Quintanar, Directora de Recursos Materiales, representante de la Unidad Centralizada de Compras, y el Ing. Carlos Daniel Martínez Navarro, como representantes del área requirente, en la que no hubo asistencia de Licitantes.
- 3.- Con fecha 17 (diecisiete) de febrero del año 2025 y como parte del proceso de adquisición, fueron presentadas y aperturadas las propuestas de los licitantes interesados, ante la presencia del representante de la Unidad Centralizada de Compras y el representante del Órgano Interno de Control de la Convocante, evento que se desarrolló de acuerdo a los hechos asentados en el acta correspondiente, presentando propuestas los siguientes licitantes:

- 1.- RIOS REPRESENTACIONES INTERNACIONALES S.A. DE C.V.
- 2.- ADVANCE SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.



Vistos los antecedentes dentro del proceso de licitación que nos ocupa, se exponen los siguientes;

CONSIDERANDOS

Una vez analizadas y revisadas las propuestas conforme a lo estipulado en la convocatoria de la LPLSC 06-2025 "Contratación de Servicio de Mantenimiento a Conmutador" 1ra Vuelta.

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ							
ASPECTOS TÉCNICOS				LICITANTES			
				RIOS REPRESENTACIONES INTERNACIONALES S.A. DE C.V.		ADVANCE SOLUCIONES DETELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.	
				CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	1	Servicio	Mantenimiento de Conmutador Alcatel-Lucent Enterprise (Servicio 2025) 01 de marzo a 31 de diciembre. Póliza de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para conmutador del Sistema DIF del Estado de Jalisco con las siguientes características: A. Período del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025. B. Que incluya refacciones originales y de la marca del equipo que se encuentren dentro de su ciclo de vida y soporte oficial por el fabricante en caso de daño parcial o total. C. Que incluya accesorios (auriculares, teclados) o equipo necesario durante el tiempo que dure la reparación. D. Que realice un mantenimiento preventivo durante la vigencia del contrato. E. Limpieza de equipo. F. Actualizaciones de software y hardware (nuevos relés) en equipo que se encuentren dentro de su ciclo de vida y soporte oficial por el fabricante. G. Mantenimiento correctivo (reparación) durante todo el plazo del contrato las veces que sea requerido. H. Reparación o cambio de tarjetas dañadas. I. Reparación o cambio de equipo telefónico incluyendo sus accesorios (auriculares y teclados). J. Descripción de los equipos a dar mantenimiento: 01 CONMUTADOR ALCATEL OMNIPOLY ENTERPRISE de las oficinas centrales ubicadas en Av. Alcalde 1220, Colonia Miraflores, Guadalajara, Jalisco. EQUIPADO CON: 16 troncales analógicas, 2 troncal digital E1 R2, 1 Tarjeta INTP3 con tarjeta hija Amada, 2 tarjetas de extensión digitales UA, 3 tarjetas de extensiones digitales eUA, 7 tarjetas de extensiones analógicas Z24, 1 fuente de alimentación, 9 teléfonos 4019, 10 Terminal digital Reflexes modelo 4034, 39 Terminal digital Reflexes modelo 4023, 66 Terminal digital Reflexes 4039, 12 Terminal digital Reflexes 4020, 74 Terminal SP, 55 Terminal P, 175 teléfonos analógicos, 32 diademas Plantronics H251N1 Sistema integrado de Correo de voz y Operadora Automática con 6 accesos y 10 horas de almacenamiento. K. Los servicios deberán ser suministrados por al menos 2 ingenieros certificados, un ingeniero experto en colaboración y un ingeniero experto en proveedor de servicio, con la certificación de mayor nivel. L. El proveedor participante deberá contar con una mesa de ayuda bajo ITIL para el correcto seguimiento de los tickets. M. Entregables, mes con mes se entregará un reporte con los servicios solicitados o generados con los siguientes datos: Descripción, fecha y hora del servicio, Marca, modelo y serie del equipo en el que se realizó el mantenimiento. Validación técnica No. 1544		X		X

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS			
RELACIÓN DE DOCUMENTOS		LICITANTES	
		RIOS REPRESENTACIONES INTERNACIONALES S.A. DE C.V.	ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.
NÚMERO	DOCUMENTOS TECNICOS	PRESENTA	PRESENTA
1	ANEXO 1 - Propuesta Técnica	SI	SI
2	ANEXO 3 – Índice de la Proposición	SI	SI
3	ANEXO 4 - Acreditación del Licitante	SI	SI
4	ANEXO 5 – Propuesta Económica	SI	SI
5	ANEXO 6 – Declaraciones del Licitante	SI	SI
6	ANEXO 7 – Declaración de Estratificación	SI	SI
7	ANEXO 8 – Aportación 5 al Millar	SI	SI
8	ANEXO 9 – Formato de Muestras Físicas (Cuando aplique)	N/A	N/A
9	RUPC (Registro Único de Proveedores y contratistas) Documento no obligatorio	NO	SI
10	Constancia de Visita de Campo (Cuando aplique).	N/A	N/A
NÚMERO	DOCUMENTOS PUBLICOS	PRESENTA	PRESENTA
1	Constancia de Situación Fiscal (SAT)	SI	SI
2	Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social (Ante IMSS)	SI	SI
3	Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales (Ante el SAT)	SI	SI
4	Identificación Oficial del Licitante o su Representante Legal	SI	SI



ASPECTOS ECONOMICOS				LICITANTES			
				RIOS REPRESENTACIONES INTERNACIONALES S.A. DE C.V.		ADVANCE SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.	
PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS SOLICITADOS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	Servicio	1	Mantenimiento de Conmutador Alcatel-Lucent Enterprise (Servicio 2025) 01 de marzo a 31 de diciembre. Póliza de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para conmutador del Sistema DIF del Estado de Jalisco con las siguientes características: A. Periodo del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025. B. Que incluya refacciones originales y de la marca del equipo que se encuentren dentro de su ciclo de vida y soporte oficial por el fabricante en caso de daño parcial o total. C. Que incluya accesorios (auriculares, teclados) o equipo necesario durante el tiempo que dure la reparación. D. Que realice un mantenimiento preventivo durante la vigencia del contrato. E. Limpieza de equipo. F. Actualizaciones de software y hardware (nuevos release) en equipo que se encuentren dentro de su ciclo de vida y soporte oficial por el fabricante. G. Mantenimiento correctivo (reparación) durante todo el plazo del contrato las veces que sea requerido. H. Reparación o cambio de tarjetas dañadas. I. Reparación o cambio de equipo telefónico incluyendo sus accesorios (auriculares y teclados). J. Descripción de los equipos a dar mantenimiento: 01 CONMUTADOR ALCATEL OMNIPACK ENTERPRISE de las oficinas centrales ubicadas en Av. Alcalde 1220, Colonia Miraflores, Guadalajara, Jalisco. EQUIPADO CON: 16 troncales analógicas, 2 troncal digital E1 R2, 1 Tarjeta INTP3 con tarjeta hija Amada, 2 tarjetas de extensión digitales UA, 3 tarjetas de extensiones digitales eUA, 7 tarjetas de extensiones analógicas Z24, 1 fuente de alimentación, 9 teléfonos 4019, 10 Terminal digital Reflexes modelo 4034, 39 Terminal digital Reflexes modelo 4023, 66 Terminal digital Reflexes 4039, 12 Terminal digital Reflexes 4020, 74 Terminal SIP, 55 Terminal IP, 175 teléfonos analógicos, 32 diademas Plantronics H251N1 Sistema integrado de Correo de voz y Operadora Automática con 6 accesos y 10 horas de almacenamiento. G. Los servicios deberán ser suministrados por al menos 2 ingenieros certificados, un ingeniero experto en colaboración y un ingeniero experto en proveedor de servicio, con la certificación de mayor nivel. H. El proveedor participante deberá contar con una mesa de ayuda bajo ITIL para el correcto seguimiento de los tickets. I. Entregables, mes con mes se entregará un reporte con los servicios solicitados o generados con los siguientes datos: Descripción, fecha y hora del servicio, Marca, modelo y serie del equipo en el que se realizó el mantenimiento. validación técnica No. 1544	107,750.00	107,750.00	105,000.00	105,000.00
Monto cotizado				SUBTOTAL	107,750.00	SUBTOTAL	105,000.00
				IVA	17,240.00	IVA	16,800.00
				TOTAL	124,990.00	TOTAL	121,800.00
Monto adjudicado				SUBTOTAL	0.00	SUBTOTAL	0.00
				IVA	0.00	IVA	0.00
				TOTAL	0.00	TOTAL	0.00

RESULTANDO

PRIMERO. - Con base en las propuestas presentadas y una vez considerados todos los documentos que integran el expediente del proceso de adquisición identificado como **LPLSC 06-2025 "Contratación de Servicio de Mantenimiento a Conmutador" 1ra Vuelta** se resuelve a declarar **DESIERTA** la presente licitación conforme al numeral 6.5 de la convocatoria inciso a) que cita lo siguiente: Se procederá a declarar desierta una licitación, o determinadas partidas de ésta, cuando ninguna de las proposiciones presentadas reúna los requisitos solicitados.

El proveedor **RIOS REPRESENTACIONES INTERNACIONALES S.A. DE C.V.** NO CUMPLE con las especificaciones técnicas mínimas señaladas en el anexo 1 Póliza de Mantenimiento a conmutador de acuerdo Al numeral 7 puntos 2 y 5 de las obligaciones

ABC



de los participantes de la validación técnica No.1544. al proveedor **ADVANCE SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.**, NO CUMPLE con las especificaciones técnicas mínimas señaladas en el anexo 1 Póliza de Mantenimiento a conmutador de acuerdo al numeral 7 punto 5 de las obligaciones de los participantes de la validación técnica No. 1544.

SEGUNDO. - para efectos de notificación a partir de esta fecha se pone a disposición en la página oficial de transparencia del Sistema DIF Jalisco y a través del medio electrónico que se tenga para hacerles de su conocimiento, este procedimiento sustituye la notificación personal. Así también se fija una copia del acta en: Av. Alcalde 1220, col. Miraflores, Guadalajara, Jalisco, primer piso, en la Unidad Centralizada de Compras. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

TERCERA. - Para constancia y a fin de que surta los efectos legales que le son inherentes, a continuación, firman el presente documento las personas que intervinieron en este acto de fallo, siendo las 10:20 horas, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

C. NARDA RENATA TORRES QUINTANAR
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
REPRESENTANTE DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

ING. CARLOS DANIEL MARTÍNEZ NAVARRO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

LIC. AARON ARMANDO GÁMEZ SEPÚLVEDA
COORDINADOR DE PROYECTOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN