

También se pide una breve descripción del hecho ocurrido cuando se trata de la falta de atención al programa y retraso en la entrega del apoyo, se requieren los siguientes datos:

- ¿Cuándo pasó el hecho? (día, mes, año y hora del hecho).
- ¿Qué pasó? (esta es una descripción breve acerca del hecho que se está reportando).
- ¿Dónde pasó? (Lugar en donde ocurrió el hecho).

Se solicita contar con cualquier prueba o evidencia que se tenga de lo sucedido, puede ser una imagen, video pequeño, testigos, etc.

¿Dónde puedo presentar el reporte?



De forma directa y/o por escrito:

Sistema DIF Jalisco

Av. Alcalde 1220, Col. Miraflores. C.P. 44270
Guadalajara, Jalisco, México.

Vía Telefónica:

Sistema DIF Jalisco

01 (33) 3030 3800, Ext. 4101

Correo:

quejasalidad@difjalisco.gob.mx
apoyo.alimentario@difjalisco.gob.mx

En el Sistema de Denuncia (SIDEN):



Contraloría Social

¿Cómo presentar un **reporte**?



Contraloría
del Estado
GOBIERNO DE JALISCO



¿Sabes qué es la Contraloría Social?



Es una forma de participación en la que tú y otra persona, beneficiaria del programa alimentario, se organizan a través de la formación de un comité para vigilar que el apoyo se entregue en tiempo, con calidad y cumpla sus objetivos.

Tú puedes ser parte de las actividades del comité



Para llevar a cabo la vigilancia es necesario conformar un comité. Y este es una reunión de personas beneficiarias de un programa, con el fin de representar a la totalidad de las personas beneficiarias y cuidar sus intereses.

El Reporte



¿Un Comité puede reportar?

Tú, al ser integrante del comité y como representante de otros beneficiarios del programa podrás presentar un reporte cuando encuentres irregularidades en el funcionamiento del programa. Estos reportes podrás entregarlos con las personas encargadas del programa alimentario.

Recuerda, hay una diferencia entre denunciar y hacer un reporte, la denuncia es sobre el actuar irregular de un servidor público y el reporte lo puedes hacer cuando estés inconforme o encuentres algo que no esté bien en el funcionamiento de un programa.

¿Qué puedes reportar?

- Un producto de la canasta alimentaria que recibes en mal estado, empaque roto o dañado, producto con residuos de otro producto; pesos incompletos; cantidad incompleta.
- Que tu canasta alimentaria tenga productos faltantes.
- Uso inadecuado del apoyo, en este caso, de la canasta alimentaria.
- Falta de atención por parte de los encargados al programa alimentario. Por ejemplo: citas incumplidas, falta de información con respecto a la operatividad del programa, etc.
- Retraso en la entrega del apoyo (canasta alimentaria).

¿Cómo presentar un reporte?



Elementos necesarios para hacer el reporte:

Lo puedes hacer a través del Comité, utilizando la herramienta de tu cuaderno de trabajo “formato Reporte Ciudadano”.

También puedes presentarla por escrito o de manera directa con los datos que te solicitamos a continuación:

- Nombre del que reporta
- Domicilio
- Entidad federativa, municipio y/o localidad
- Teléfono

Deberá tener a la mano los datos siguientes de acuerdo al tipo de reporte:

- Nombre del producto faltante o en mal estado y su fecha de caducidad.
- Fecha en que se recibió el producto.
- Cantidad recibida o faltante del producto en la canasta alimentaria.
- Breve descripción del uso inadecuado de la canasta alimentaria (nombre de la persona, lugar y descripción del hecho, cuándo ocurrió).